



Europe Direct 2018-2020

12-13 Marzo 2019, Trento
Manuela Sessa

RENDICONTAZIONI 2018 e RENDICONTAZIONI MENSILI



EUROPE DIRECT ONLINE PLATFORM

<https://webgate.ec.europa.eu/ednetwork/>



O



?



EUROPE DIRECT ONLINE PLATFORM...cosa è stato fatto?

- 1) Sezione Administration: contatti, tra cui il Website, trasferiti direttamente al sito EUROPA;
- 2) Statistics: visualizzazione delle statistiche di implementazione dell'ACP;
- 3) Events – possibilità di aggiungere documenti in formato .doc and .docx;
- 4) Audio-visual" material: possibilità di caricare E-books;
- 5) Communication support material": possibilità di allegare documenti in .pdf;



EUROPE DIRECT ONLINE PLATFORM...cosa è stato fatto?

6) Extra Activities: inserimento cliccando sul pulsante verde con la croce bianca in corrispondenza di ogni elemento;

7) Simboli: EDIT - VIEW - REMOVE - MOVE;

8) sistema di notifiche automatiche;

Novità nel Monthly Reporting (MR):

- *Green title with UPDATED next to it – attività prevista e implementata*
- *Dark blue title with CREATED next to it – attività prevista NON implementata*
- *Light blue title with MOVED next to it – attività prevista e spostata di mese (simbolo dell'occhio con le motivazioni)*
- *Light grey title with CANCELLED next to it – attività prevista MA cancellata*

EUROPE DIRECT ONLINE PLATFORM

→ 2 novità relative alla sezione "**STATISTICS**":

✓ **GREEN check mark** per azioni programmate e implementate;

✗ **RED cross** per azioni extra (implementate ma non programmate)

→ Aggiunta della voce "**Updated box**":
selezionandola compariranno in maniera automatica
le attività implementate e aggiornate

AGM 2019, PRAGA

9-11 OTTOBRE 2019

- 9 OTTOBRE: *registrazioni e networking dinner;*
- 11 OTTOBRE: *ore 17.00, fine dei lavori;*
- *viaggio a carico dei partecipanti;*
- *pasti e alloggio (3 notti presso Hilton Prague) a carico della CE;*
- *solo 1 rappresentante per EDIC;*

→ **PRENOTATE I VOLI!!!**





STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEL CENTRO EDIC

- LINEA TELEFONICA DEDICATA - Europe Direct Contact Center – 0800 6 7 8 9 10 11
- INDIRIZZO MAIL FUNZIONALE
- WEBPAGE/WEBSITE regolarmente aggiornate con link al sito della Rep, del EDCC, e altri siti es. Your Europe
- ACCOUNT SOCIAL MEDIA
- VISIBILITA' DEL CENTRO: Sportello aperto al pubblico e LOGO su tutti i materiali/doc accanto al nome del centro. Specificare anche il finanziamento UE e apporre anche logo UE (questo va in posizione preminente rispetto ad altri loghi)

USER SATISFACTION TOOL

- *Strumento di indagine per valutare il livello di soddisfazione dell'utente finale, l'impatto delle attività di comunicazione e la reazione del pubblico di riferimento dell'EDIC*
- *Formato: questionario; tempo di compilazione: 3 minuti*
- *<http://occurrence-survey.com/edic-users-satisfaction/>*



EU PUBLICATIONS



<https://publications.europa.eu/en/home>



MATERIALE PROMOZIONALE #STAVOLTAVOTO E PRIMAVERA DELL'EUROPA

materiale pronto da stampare disponibile al link

<https://www.europarl.europa.eu/downloadcentre/en/european-elections/toolkit>



European
Commission

Oopss...



CITIZENS' DIALOGUES



Quanti di voi hanno compilato l'allegato 5 al momento della presentazione dell'ACP 2019? Quanti hanno intenzione di compilarlo?

Politica di Coesione – eventi DG REGIO



Entro fine marzo
vi
comunicheremo i
risultati. Poi
procederemo alle
firme delle
Convenzioni
Specifiche. Non
tutti hanno
superato la
selezione! ☹️

CONVENZIONI SPECIFICHE 2019





Rappresentanza in Italia della Commissione Europea

Tutte le comunicazioni devono essere indirizzate
a:

**COMM-IT-EUROPE-DIRECT-
RELAYS@ec.europa.eu**



European
Commission





Grazie dell'attenzione

Manuela.sessa@ec.europa.eu