



Creare, condividere, contribuire: gli strumenti collaborativi nella rete bibliotecaria della Commissione europea

Milano, Palazzo delle Stelline
venerdì 4 marzo

Cosa NON farò



- Una lezione
- Una presentazione dei servizi delle biblioteche della Commissione europea
- Una comunicazione ufficiale della Commissione europea ai CDE italiani



Cosa farò



- I complimenti
- Visione d'insieme degli strumenti collaborativi nella rete bibliotecaria della Commissione europea
- Una analisi del rapporto fra CDE e Biblioteca centrale della Commissione europea attraverso immagini e contrasti



Il Wiki dei CDE italiani



I punti forti:

- Semplicità
- Chiarezza (contenuti, pubblico, missione)
- Brevità
- Completezza (potenzialmente)
- Struttura
- Funzionalità utili o stimolanti
- Dichiarazione di umiltà: gateway



Il Wiki dei CDE italiani



I punti (meno) forti:

- Mancanza di focus (cfr. pagina sugli studi universitari)
- Pagina di avvertenze vuota



Due lezioni apprese



1. Lezione:

Creare un Wiki è collaborare continuamente e armoniosamente nelle fasi di

- progettazione
- test
- implementazione
- sviluppo

*Attore protagonista:
il gruppo di lavoro*



Due lezioni apprese

2. Lezione:

Essere presenti dove sono presenti i lettori, gli utenti, i cercatori di informazione

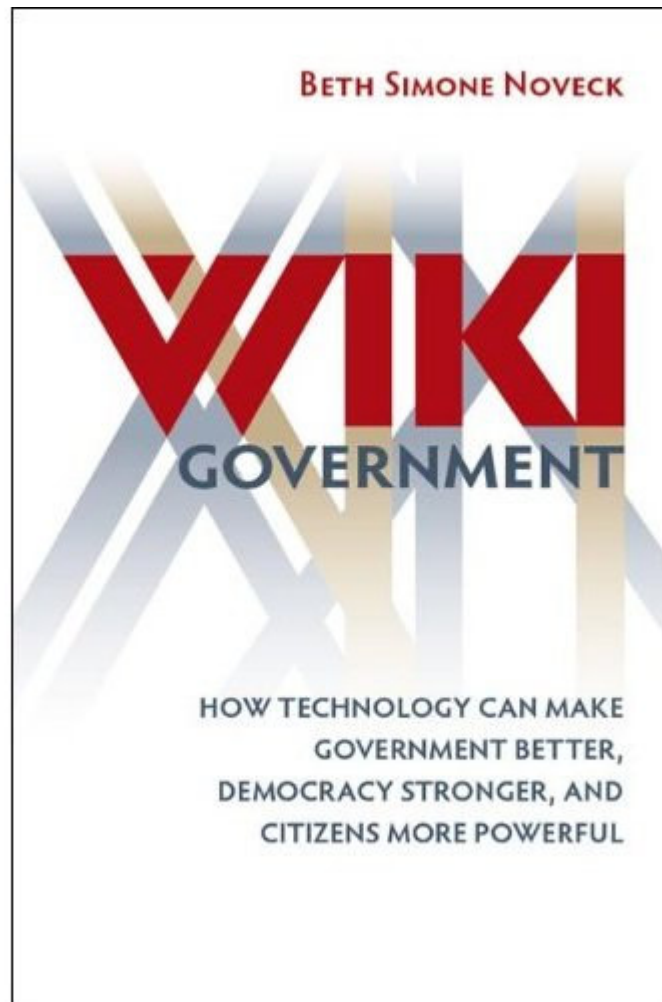
- Wiki
- Facebook
- Twitter



Moda passeggera?



...o nuovo paradigma



La prova di Ranganathan



Five laws of library science

1. Books are for use
2. Every reader his or her book
3. Every book its reader
4. Save the time of the reader
5. The library is a growing organism



La prova di Ranganathan



Five laws of library science

1. Wikis are for use
2. Every reader his or her Wiki
3. Every Wiki its reader
4. Save the time of the reader
5. The Wiki is a growing organism



Gli strumenti collaborativi all'interno della rete bibliotecaria della Commissione europea

Le ragioni:

- Migliorare la comunicazione interna
- Diminuire il senso di isolamento
- Stimolare la cooperazione
- Condividere le risorse
- Rendere esplicite le conoscenze
- Strutturare il lavoro collettivo



I 4 strumenti:

- Delicious
- Spazio collaborativo
- Wiki
- Blog



Delicious



EC Library's Bookmarks

Bookmarks | Network | Tags | Subscriptions

See more bookmarks in Popular or Recent.

ec library

Type a tag

Bookmarks 115

Display options

24 FEB 11 [AEIplus search engine - Archive of European Integration & European Research Paper Archives](#) SAVE | SHARE 2

The search engine simultaneously searches the two archives on European integration

EU_search_tools Research_papers

17 FEB 11 [UNESCO Resources](#) SAVE | SHARE

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization

International_organizations

[UNRISD Publications](#) SAVE | SHARE 89

United Nations Research Institute for Social Development

International_organizations

[UNCTAD Digital Library](#) SAVE | SHARE 17

United Nations Conference on Trade and Development

International_organizations

[Asian Development Bank \(ADB\) Publications](#) SAVE | SHARE 5

International_organizations

[FAO Publications](#) SAVE | SHARE 6

Food and Agriculture Organization of the United Nations

International_organizations

[IMF Publications](#) SAVE | SHARE 49

International Monetary Fund



Spazio collaborativo



Welcome BUTELLI Sergio ▾

| [Legal Notice](#) | [Help](#) |

QuickLinks A..Z Index

This Site: Central Library ▾

HOME

You are here: [My IntraComm](#) > [Central Library](#)

View All Site Content

Surveys

[Votre avis svp! / Your opinion please!](#)

Working Spaces

[3Rec: weekly meeting](#)

Virtual Reference Collection

Documents

[Shared Documents](#)

People and Groups

Lists

[Tasks](#)
[Central Library events](#)

Discussions

[Central Library reading room](#)

The EC Central Library's collaborative space is a site which enables fellow librarians to share documents and collaborate in common tasks.

ANNOUNCEMENTS

[New rules for implementing serials retention/discard policy](#) @ 10/11/2010 16:51

by [GASULL FABREGAT Jordi](#)

Veillez trouver ci-joint le document "New rules for implementing serials retention/discard policy", si vous avez des questions n'hésitez pas à nous contacter.

Cordialement,

Carme Güell

[Aleph & ECLAS down on 7/10/2010](#) 10/11/2010 16:43

by [GASULL FABREGAT Jordi](#)

You can search ECLAS using the test server: <http://www.test.ec.europa.eu/eclas/F> Please remember this data is not up to date but might still be useful. Hold and copy requests have been temporarily blocked in ECLAS test. Please don't use the Aleph GUI...

CENTRAL LIBRARY EVENTS

There are currently no upcoming events.



USEFUL LINKS



- ▣ [Central Library's site on Europa](#)
- ▣ [Central Library's site on IntraComm](#)
- ▣ [Central Library's wiki](#)
- ▣ [ReseauBib Blog](#)
- ▣ [Collection of links selected by EC librarians](#)

RECENT DOCUMENTS

Type	Title	Modified	Modified By	Size	Source List
	Groupe de travail "Recommandations évaluation externe"	23/11/2010 12:04	LAURENT Roland	44 KB	/networks/CentralLibrary/3Rec/DocumentLibrary/1
	DGs migration to My IntraComm - Questionnaire BC	11/11/2010 16:49	ROQUERO ARAMBARRI Marta	58 KB	/networks/CentralLibrary/Shared Documents
	Groupe de travail "Recommandations évaluation externe"	09/11/2010 15:32	LAURENT Roland	58 KB	/networks/CentralLibrary/3Rec/DocumentLibrary/1



Dashboard >> Central Library Wiki >> Central Library Home

  **CENTRAL LIBRARY**

Home News Documentation Teams Links About View Edit Log out

This page's table of content:

- 1 [Welcome to the Central Library Wiki](#)
- 1.1 [Most recent announcements in Central Library's Wiki](#)
- 1.2 [RéseauBib latest news \(only five latest headlines\)](#)

This site's navigation:

- Central Library Wiki
 - Central Library Home
 - About
 - Electronic resources
 - FAQ
 - Links
 - Training courses
 - Library Systems
 - News









Central Library Home

Welcome to the Central Library Wiki

This is the home page for the Central Library Wiki space.

Latest updates in this Space






Recently Updated

-  [Training courses](#) by [Taavi SAARIMAKI](#) (24 Feb)
-  [Presentation of the Central Library and its services](#) by [Taavi SAARIMAKI](#) (24 Feb)
-  [wiki_students.pdf](#) by [Taavi SAARIMAKI](#) (24 Feb)
-  [wiki_students.pps](#) by [Taavi SAARIMAKI](#) (24 Feb)
-  [wiki_EDC.pps](#) by [Taavi SAARIMAKI](#) (24 Feb)
-  [Staff working in aby library](#) by [Taavi SAARIMAKI](#) (24 Feb)
-  [External visitors](#) by [Taavi SAARIMAKI](#) (24 Feb)
-  [All Commission staff](#) by [Taavi SAARIMAKI](#) (24 Feb)

News

Most recent announcements in Central Library Wiki

Recently Updated

-  [Max Planck Encyclopedia of Public International Law now online](#) by [Hannah MESSELINK](#) (17 Feb)
-  [De 5 nieuwe voordelen van Strada lex.](#) by [Hannah MESSELINK](#) (09 Feb)
-  [FrancoAngeli, 88 titres accessibles en texte intégral](#) by [Hannah MESSELINK](#) (09 Feb)
-  [Trial of European Sources Online \(ESO\)](#) by [Hannah MESSELINK](#) (09 Feb)
-  [Welcome](#) by [Jordi GASULL FABREGAT](#) (10 Feb)

RéseauBib latest news (only five latest headlines)





RéseauBib

A blog to help EC librarians share and communicate their experiences

Circulation service - General Borrowing Conditions and interim staff

November 10th, 2010

Reminder of the importance of complying with the General Borrowing Conditions.

[Read the full entry](#) | [No Comments](#) | [Add a new comment](#)

Circulation: enregistrer des stagiaires

October 1st, 2010

Comment enregistrer des stagiaires? Cette question nous revient tous les six mois. Voici quelques explications

[Read the full entry](#) | [No Comments](#) | [Add a new comment](#)

Grey literature: call for feedback

May 6th, 2010

We ask DG libraries for feedback in order to prepare a "best practices" manual for the management of grey literature.

[Read the full entry](#) | [No Comments](#) | [Add a new comment](#)

Login

[Create an account](#)
[Login](#)

RSS Feeds

[Weblog Entries](#) 
[Weblog Comments](#) 

About

[About this Blog](#)

Calendar

February 2011

M	T	W	T	F	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

[< Nov](#)

Categories

Blogroll



I limiti

- Competenze per collaborare non accertate e non sviluppate
- Specificità non esplicitata o non pienamente compresa: dove metto cosa
- Numero di strumenti inversamente proporzionale all'utilizzo



Gli strumenti sono utilizzati?

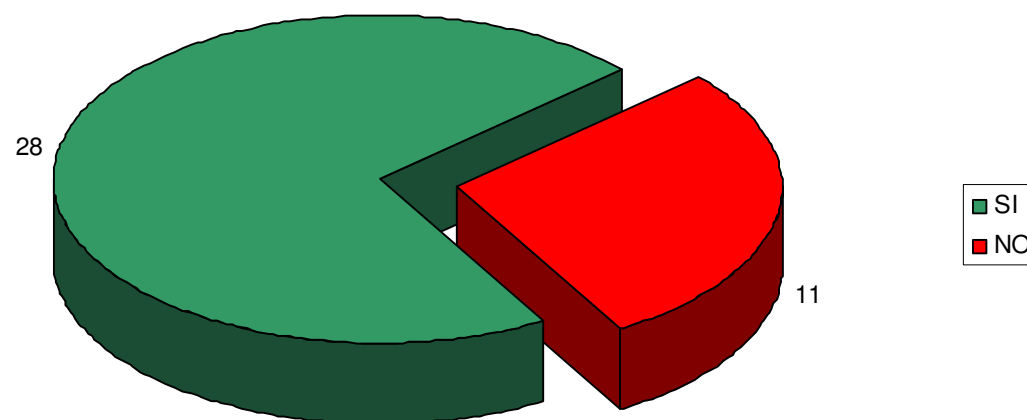
Sondaggio:

- Breve questionario chiuso (5 domande)
- Somministrato a 39 colleghi della Biblioteca centrale
- Valutazione di 5 dimensioni:
 - conoscenza degli strumenti
 - utilizzo presente
 - modo di utilizzo
 - percezione dell'utilizzo da parte dei colleghi
 - intenzioni d'utilizzo futuro



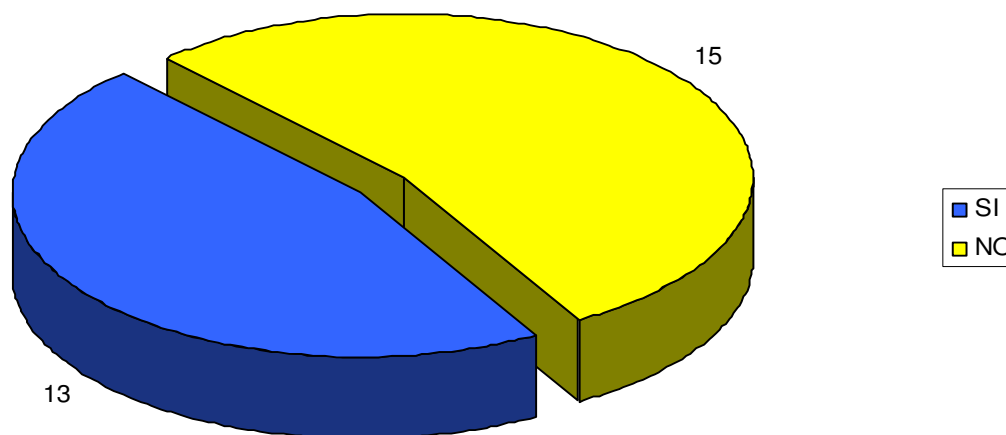
Conoscenza degli strumenti

Sei a conoscenza che la Biblioteca centrale utilizza alcuni strumenti collaborativi (Delicious, Spazio collaborativo, Wiki...)?



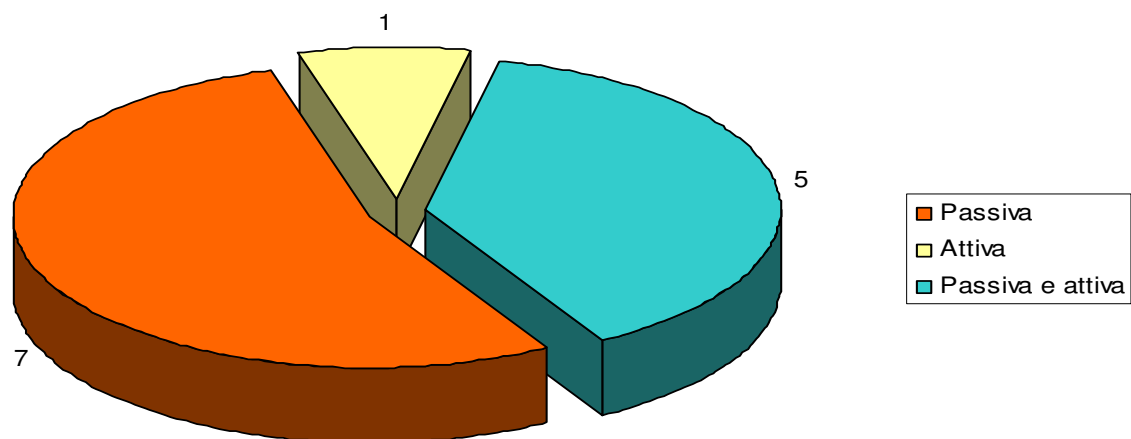
Conoscenza degli strumenti

Da quando abbiamo questi strumenti collaborativi, li hai mai utilizzati?



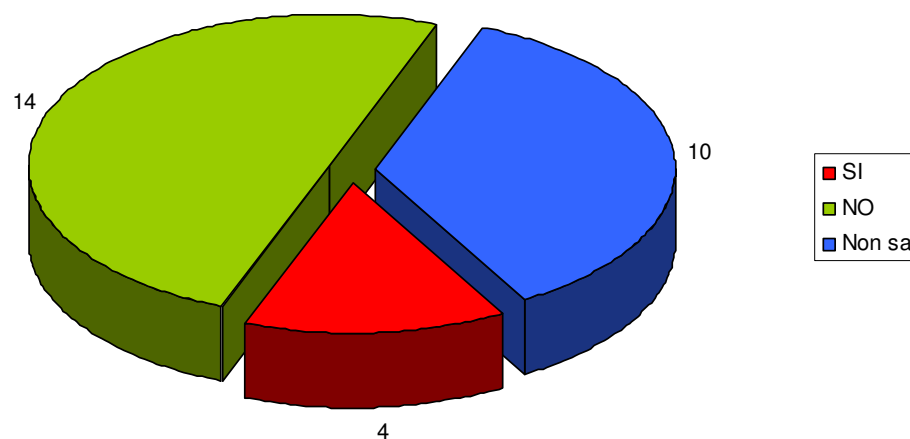
Modo di utilizzo

Se tu hai utilizzato gli strumenti collaborativi, lo hai fatto in maniera passiva, attiva o passiva e attiva?



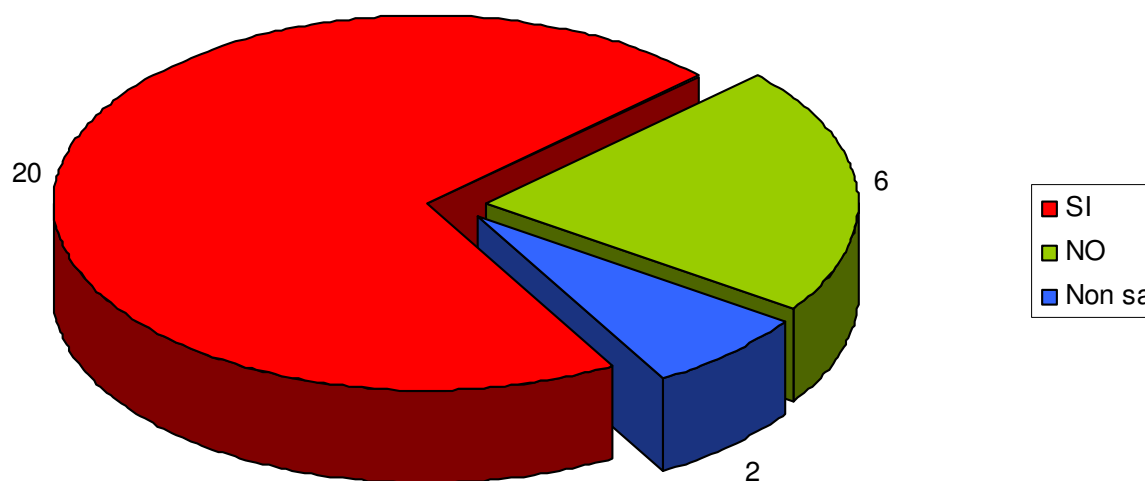
Percezione dell'utilizzo da parte dei colleghi

Pensi che la maggior parte dei colleghi utilizzi gli strumenti collaborativi?



Intenzioni d'utilizzo futuro

Nel futuro, pensi di utilizzare gli strumenti collaborativi?



Se non ora quando?



Il rapporto fra istituzioni attraverso immagini e contrasti



- Grandi e piccoli, nani e giganti
- Veloci e lenti : il ruolo dei pacemakers



Grandi e piccoli, nani e giganti



[...] quasi
nanos,
gigantium
humeris
insidentes [...]



Grandi e piccoli, nani e giganti



Grandi e piccoli, nani e giganti



Grandi e piccoli, nani e giganti



- Dimensioni dell'istituzione
- Le regole: assicurano l'omogeneità, ma rallentano il cambiamento
- Diversità linguistiche
- Diversità culturali
- Gap generazionale



Grandi e piccoli, nani e giganti



Veloci e lenti : il ruolo dei pacemaker



Priamo della Quercia (c. 1400 – 1467)

*E io, che riguardai, vidi una 'nsegna
che girando correva tanto ratta,
che d'ogne posa mi pareva indegna;*

*e dietro le venìa sì lunga tratta
di gente, ch'i' non avrei creduto
che morte tanta n'avesse disfatta.* (Inferno, Canto III)



Veloci e lenti : il ruolo dei pacemaker



Veloci e lenti : il ruolo dei pacemaker





Grazie per la vostra attenzione