

## DAL LOCALE AL GLOBALE:

# l'esperienza di rete dei Centri di documentazione europea attraverso il WIKI dei CDE italiani

Isolde Quadranti - CDE Università degli Studi di Verona
Coordinatrice dei CDE italiani
Laura Testoni - CDE Università degli Studi di Genova
Francesco Garza - CDE Università degli Studi di Milano
Tiziana Dassi - CDE Università Bocconi









IL CONTESTO

- > Il diritto alla libertà di informazione nel sistema dell'UE: diritto della persona a informare, a essere informati e a ricercare informazioni
- Cittadinanza europea attiva, trasparenza e diritto all'informazione
- Cittadinanza digitale
- "Qualità e difetti" della documentazione prodotta dalle Istituzioni e dagli organi dell'UE





## CHI SIAMO

- ➤ Membri della rete generale dei servizi di informazione **Europe Direct** coordinata dalla Direzione generale della Comunicazione della Commissione europea.
- > Professionisti esperti nella **documentazione e nell'informazione** sull'Unione europea e le sue politiche.
- ➤ Più di **400 centri** ubicati presso le Università e gli istituti di ricerca di tutti i Paesi membri e di alcuni Paesi terzi.
- ➤ In Italia la rete è formata da **51 centri** diffusi su tutto il territorio nazionale ed è coordinata dalla Rappresentanza in Italia della Commissione europea. Il regolamento interno prevede la presenza di un coordinatore nazionale, di un vice-coordinatore e di un gruppo di coordinamento.
- ➤ **Organizzazione della rete:** coordinatore nazionale vice-coordinatore ; gruppo di coordinamento (6 CDE)





## COSA FACCIAMO

 Offriamo a studenti universitari, a studiosi del mondo accademico e a cittadini un servizio integrato di informazione e documentazione sull'attività dell'UE;



- > realizziamo, in sinergia con le altre reti della Commissione, iniziative volte a favorire una maggiore conoscenza delle politiche dell'Unione;
- rappresentiamo un punto chiave d'informazione sulle istituzioni e sulle politiche dell'Unione presso le Università e i Centri di ricerca.
- siamo strutture di supporto alla ricerca sul processo evolutivo dell'integrazione europea

Per il raggiungimento di suddetti obiettivi, i CDE italiani forniscono una pluralità di servizi sia come rete sia a livello locale.





- Sito nazionale
- Lista di discussione
- Database dei periodici elettronici dell'UE
  - Progetti di Rete













## Il sito nazionale: <a href="http://www.cdeita.it">http://www.cdeita.it</a>

- > creato nel giugno 2001 e ospitato dall'Università degli studi di Sassari
- > aggiornato e sviluppato da marzo 2006 a oggi da una redazione composta da alcuni documentalisti dei CDE e con il contributo degli altri centri italiani









## Rete italiana dei Centri di Documentazione Europea (CDE)

## abCDEuropa

La Wiki Guida dei CDE italiani

I CDE

Altre reti e punti di informazione

Commissione Europea - Rappresentanza in Italia

Parlamento europeo -Ufficio per l'Italia

Documentazione ufficiale

Dossier tematici

Periodici elettronici

Banche dati online

Finanziamenti comunitari

Master e corsi

Eventi in Italia sull'UE

Novità







## Il sito nazionale

## **Obiettivi**

## 1) offrire informazioni e approfondimenti:

- sulle politiche dell'UE;
- sulle attività della rete italiana dei CDE;
- sulla documentazione ufficiale dell'Unione;
- sui bandi per i finanziamenti comunitari;
- sugli eventi, master, corsi di formazione sulle tematiche europee offerti da Università e Centri di ricerca sul territorio nazionale;

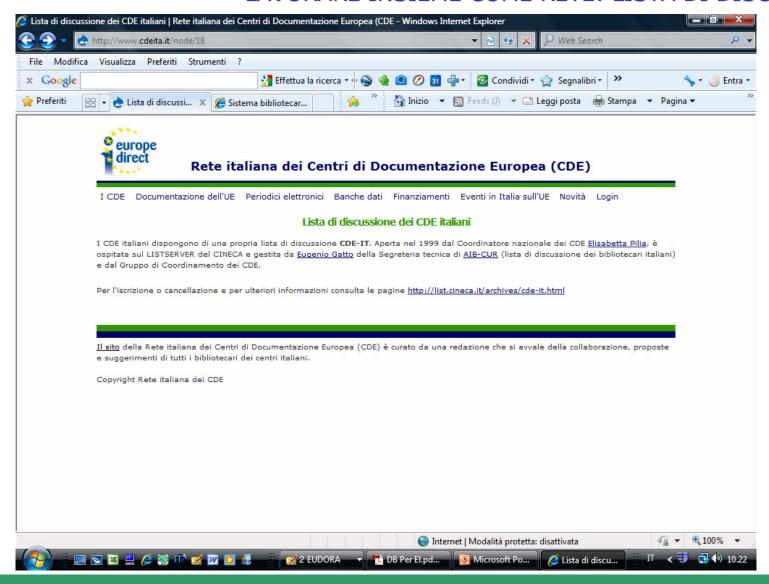
## 2) mettere a disposizione dell'utenza dei CDE:

- pubblicazioni on-line;
- banche dati e risorse Internet sull'Unione e le sue politiche;





## LAVORARE INSIEME COME RETE: LISTA DI DISCUSSIONE



## La lista di discussione:

creata nel maggio 1999 conta più di cento sottoscrittori

ospitata sul LISTSERVER del CINECA e gestita dalla Segreteria tecnica di AIB-CUR

**CDE-IT@LIST.CINECA.IT** 

## Soggetti di discussione:

- > organizzazione di progetti comuni
- > richieste di aiuto ad altri specialisti
- > segnalazione eventi sull'UE a livello locale
- > comunicazioni sull'attività dei CDE (incontri, rapporti annuali, progetti...)

## Altri progetti in comune:

- > Progetti di rete e iniziative in sinergia con altre reti di informazione. Per il 2011:
- -sviluppo della guida wiki;
- -partecipazione al Festival d'Europa, Firenze 6-10 maggio 2011;
- responsabili dei CDE: la guida "Conoscere l'Europa. Strumenti e risorse per gestire un CDE"

  abCDEuropa
- > guida wiki abCDEuropa





## Progetti e iniziative

### Anno 2010

- Proqetto wiki (comunicato stampa)
   WikiCDE Una guida online per gli utenti dei Centri di documentazione europea
- Programma di scambio internazionale, Sassari, 21-26 giugno 2010 (resoconto)
   Lifelong Learning Programme (LLP) Erasmus
- PEWG-ER
   Pan-European Working Group on European Electronic Repositories

### Anno 2009

- Progetti di rete
   Elenco di tutti i progetti e relative pagine web collegate
- La diversità culturale nel processo di integrazione europea
   Iniziativa della rete nazionale dei CDE (marzo-dicembre 2009)
- La creatività nel trinagolo della conoscenza: istruzione, ricerca e innovazione
   Progetto intrareti "Il triangolo della conoscenza"
- UExte: Percorsi di empowerment per i giovani
   Progetto UExte-L'Europa delle opportunità per i giovani

### Anno 2008

Come gestire un Centro di documentazione europea
 Vademecum 2008

Anno 2007

## Strumenti di orientamento e di supporto ai documentalisti

## **Vademecum**

## Conoscere l'Unione europea : risorse e strumenti per gestire un Centro di Documentazione Europea

Realizzato in formato cartaceo nel 2009 da un gruppo di 6 CDE, con il contributo della Commissione europea, è stato revisionato nel 2010 e messo on-line

http://www.cdeita.it/sites/default/files/files/VADEMECUM\_2010.pdf





## COSA FACCIAMO A LIVELLO LOCALE

## Attività a livello locale:

- Servizi offerti dai CDE in quanto biblioteche specializzate sulle politiche dell'UE:
- accesso alla documentazione ufficiale delle Istituzioni europee;
- informazioni e ricerche bibliografiche su tematiche relative all'UE;
- formazione all'uso delle banche dati europee;
- > Realizzazione e partecipazione a master, corsi di formazione e seminari su tematiche europee;
- ➤ Pubblicazioni sulle tematiche dell'integrazione europea destinate in primo luogo al mondo accademico: monografie; riviste elettroniche ....







## LA GUIDA WIKI DEI CDE ITALIANI

http://www.wikicde.it/mediawiki/index.php/Pagina principale

## abCDEuropa

### La Wiki Guida dei CDE italiani

Questa guida online, strutturata in forma di wiki, è un progetto della Rete dei CDE italiani finalizzato a far conoscere al pubblico specifico dei Centri di documenta informazioni relative alle opportunità che l'Unione europea de offre attraverso le sue reti di informazione della reteriore della reter

- L'Indice della Guida
- Cosa è un wiki
- · Perche' questo wiki
- Destinatari della Guida
- II Gruppo di lavoro
- Obiettivi della Guida.



Questa immagine rappresenta il nostro lavoro "di squadra"

Obiettivo del progetto è, attraverso l'utilizzo di una piattaforma aperta e collaborativa, mettere a valore le competenze dei c Centri di documentazione europea italiani per offrire un servizio semplice e di utilizzo immediato per una prima scoperta delle CDE.

Il formato Wikipedia, ottenuto attraverso il CMS Mediawiki presenta numerosi vantaggi, tra i quali la possibilità di offrire ai no di navigazione familiare, intuitivo e continuamente aggiornato dai documentalisti. Inoltre, il formato-wiki permette ai curatori del progetto un interscambio ed una redazione collettiva dei testi, facilitando il lavoro



La Rete dei CDE italiani & ha aperto una pagina su Facebook &.

Obiettivo della fan-page su facebook è essere presenti negli stessi luoghi dove si ritrovano i nostri utenti, e segnalare le novità della CDE wiki.

Diventa fan! @

squadra.



## LA GUIDA WIKI DEI CDE ITALIANI

http://www.wikicde.it/mediawiki/index.php/Pagina principale

## **OBIETTIVI**

- PORTARE L'UE AI NOSTRI UTENTI: studenti universitari, mondo accademico, cittadini in genere
- VALORIZZARE LE RISORSE DISPONIBILI IN RETE specialmente documenti informativi di elevata qualità e pertinenza
- > FAVORIRE LA RICERCA DELLA DOCUMENTAZIONE ATTRAVERSO STRUMENTI AGILI E FLESSIBILI
- > OLTREPASSARE I LIMITI DELL'"EUROGERGO"
- > SFRUTTARE L'ESPERIENZA ACQUISITA DI LAVORO IN RETE
- > REALIZZARE STRUMENTI INNOVATIVI CON MODESTISSIME RISORSE FINANZIARIE



## I CONTENUTI DEL WIKI DEI CDE ITALIANI 1/3

## **CONTENUTI**

## UNA WIKI-GUIDA DI CHI E PER CHI

I <u>Centri di documentazione europea</u>: rete ufficiale di informazione della Commissione europea Principali <u>destinatari</u> della guida <u>Finalità</u> di questo wiki



## **DIRITTO DI INFORMAZIONE E CITTADINANZA EUROPEA**

I presupposti di questa guida <u>Diritto a informare</u>, a <u>essere informati</u> e a ricercare informazioni La <u>cittadinanza europea attiva</u>: far sentire la propria voce



## **QUALI SERVIZI SI TROVANO IN UN CDE?**

## I servizi di documentazione in sede

Consultazione della documentazione ufficiale dell'Unione europea Consultazione di testi sulle politiche dell'Unione europea Servizio di informazione bibliografica e documentaria Prestito a domicilio Prestito interbibliotecario Distribuzione materiale gratuito





## I CONTENUTI DEL WIKI DEI CDE ITALIANI 2/3

## **QUALI SERVIZI SI TROVANO IN UN CDE?**

## Servizi di documentazione on-line

(Come accedere al full-text dei documenti prodotti dalle istituzioni comunitarie)

Documentazione europea

Eu-bookshop

Banche dati

Le <u>Statistiche</u>: Eurostat L'<u>informazione giuridica</u>

I Sondaggi: Eurobarometro

<u>Lista periodici elettronici</u> del <u>sito dei CDE italiani</u>

News e Comunicati stampa delle Istituzioni

## I servizi per la ricerca, la formazione e l'informazione

<u>Promuovere l'insegnamento e la ricerca sull'integrazione europea</u> <u>Organizzazione eventi</u> sull'UE <u>Master e Corsi</u> per gli studenti universitari







## I CONTENUTI DEL WIKI DEI CDE ITALIANI 3/3

## **COME ORIENTARSI IN EUROPA**

I siti chiave per conoscere il funzionamento istituzionale dell'UE Siti chiave e suggerimenti per ...

Opportunità di finanziamento per la ricerca

Concorsi e tirocini

Viaggi di studio

Programmi europei per i giovani

Servizio volontario europeo

L'angolo degli insegnanti

<u>La vostra voce in Europa</u> <u>Premi e Concorsi</u> <u>L'Europa nel futuro</u>









## CONCLUSIONI

## I PRESUPPOSTI DI QUESTA PRESENTAZIONE E LA REALIZZAZIONE DELLA GUIDA WIKI:

Obiettivi raggiunti?
I contenuti e il metodo di lavoro

## I CDE GUARDANO AL FUTURO:

consapevolezza di un'evoluzione nelle loro funzioni





## GRAZIE PER LA VOSTRA ATTENZIONE



