



Riunione annuale Centri di informazione Europe Direct

Milano, 20 -21 Maggio 2010
Palazzo delle Stelline





Contenuti della riunione

- Nuovo organigramma
- Nuovi servizi di supporto
- Spazio Europa itinerante
- Progetto Erasmus Welcome Day
- Streamlining





Thierry Vissol , Consigliere speciale
DG COMM Media e Comunicazione

LUCIO BATTISTOTTI – DIRETTORE DELLA RAPPRESENTANZA
Rita Di Emidio – Coordinamento amministrativo, Agenda della Rappresentanza, Protocollo, Visite Commissari
Roberta Talarico – Segreteria di Direzione, Assistente coordinamento
Fabrizio Spadoni – Amministratore informatico locale (Roma, Milano, Malta)
Alexandre D’Alma – Autista

**RAPPRESENTANZA REGIONALE
DI MILANO**

Carlo Corazza
Capo della Rappresentanza regionale

Matteo Fornara
Addetto stampa

Giulia Bocchi
Responsabile informazione e comunicazione

Angela Baranzini
Assistente coordinamento amministrativo

Annalisa Affer
Assistente informazione e comunicazione

Rosalia Bodega
Assistente informazione e comunicazione

Magda Brunelli
Assistente amministrativo

Chiara Rocco
Assistente contabile

Maria Virgilia Midali
Segretaria

Stefania Cresta
Segretaria del Capo Rappresentanza regionale

Monique Del Giudice
Assistente informazione e comunicazione

Demetrio Ricci
Autista

AFFARI POLITICI

Elisabetta Olivi
Capo Settore

Francesca Cigarini
Rapporti con le istituzioni nazionali

Elena Montani
Rapporti con gli attori socio-economici

Manuela Algeri
Distaccata DG Ambiente,
Infrazioni

Alessandra Bacchetti
Segreteria di Settore, coordinamento

STAMPA & MEDIA

.....
Capo Settore

Angel Beremliysky
Addetto stampa e Media, Newsletter

Rosella Conticchio-Schirò
Sito Internet, European Press Club

Stefano Castellacci
Archivio della Rappresentanza,
Assistente Rapporti con i Media

Giorgio Giannotta
Rassegna stampa, front office,
mailing list

Alessandra Centis (Antenna DGT)
Giuseppe Manganaro (Antenna DGT)
Multilinguismo, contributo al sito web,
Rete di Eccellenza dell’Italiano
istituzionale

Maria Elena Laloni
Segreteria di Settore

**COMUNICAZIONE,
INFORMAZIONE
E RETI**

Emilio Dalmonte (*)
Capo Settore

Natalja Montefusco
Capo Settore ff (**)

Reti di informazione, Partenariato
di gestione, Spazio Europa

Roland Prenen
Reti di informazione, supporto finanziario

Vittorio Calaprice
Reti di informazione,
coordinamento e promozione

Dorothea Lantieri
Segreteria Partenariato di gestione e Reti

Anne-Marie Hazeloop
Segreteria di Settore, Patrocini, Stages

Ornella Cosentino
Segreteria Spazio Europa

Giuseppe Costanzi
Assistenza eventi Spazio Europa,
materiale promozionale

* dal 16 giugno 2010
** fino al 15 giugno 2010

AMMINISTRAZIONE

Alessandro Cavallaro
Capo Amministrazione

Luciana Zamboni
Contabilità

Giuliana Carolis
Bilancio

Roberto Forcina
Contratti

Flavio Forcina
Logistica, MAE (carte di
identità, esenzioni)

Sabrina Pezzi
Logistica, supporto amministrativo

Fernanda Belcufiné
Usciere

Il nuovo contratto quadro della DG Comm per la rete ED

European Commission



Lotto 1: servizi di informazione e comunicazione

European Commission



- M1 Best practices nel coordinamento
- M2 Sondaggi tra gli ED
- M3 Pianificazione strategica
- M4 Gestione informazione UE
- M5 Gruppi di lavoro tematici
- M7 E-newsletters
- M9 Promozione





**... fornire informazioni pertinenti sull'UE alla rete
nella forma adeguata alle specifiche esigenze...**

- **5 news x settimana di particolare interesse (sezione “What’s in there for you” and “News corner”)**
- **12 schede tematiche – disponibili su ED Intranet;**
- **aggiornamento costante ED Intranet.**





marzo 2010

Commissione europea 

Uscire insieme dalla crisi economica

Un'impresa epica

La peggiore crisi economica registrata dagli anni 30 ha colpito duramente l'Europa. L'economia UE ha avuto una contrazione del 4% nel 2009; la produzione industriale è calata del 15%; la disoccupazione è cresciuta fino al 10%, portando il numero di disoccupati nell'UE a 23 milioni. La combinazione tra aumento della spesa pubblica a sostegno dell'economia e riduzione delle entrate fiscali ha messo sotto pressione le finanze pubbliche. Ci vorranno molti anni per riassorbire l'ammuculo del debito pubblico, cresciuto del 20%. Le banche rimangono caute nell'erogare credito, ponendo pertanto molte aziende in difficoltà.

La crisi ha anche evidenziato una serie di problemi economici dell'UE sul lungo termine. I nostri esportatori devono competere con la concorrenza cinese, indiana e di altre economie emergenti, avvantaggiata da costi più bassi. L'invecchiamento della popolazione fa sì che i cittadini europei in età lavorativa debbano mantenere un numero crescente di pensionati. È necessario garantire una fornitura di energia sicura e sostenibile sia per noi che per le generazioni future. Ed è necessario fare di più per aiutare gli imprenditori che intendono avviare una nuova impresa o sviluppare una piccola attività.

Far fronte alla crisi dei mercati finanziari

Questa grave recessione ha messo gli Stati membri UE di fronte ad una serie di sfide alle quali possono far fronte solamente lavorando in modo sinergico. Nel dicembre 2008, i governi UE hanno trovato un accordo per affrontare l'attuale recessione, dando vita al Piano europeo per la ripresa economica. Di seguito alcuni esempi di come le istituzioni UE hanno cooperato con i governi nazionali per alleviare gli effetti della crisi e per affrontarne le cause alla radice:

- **Far ripartire l'economia.** L'UE e i suoi Stati membri hanno sostenuto le aree fondamentali dell'economia al

fine di creare posti di lavoro e incrementare le entrate dei consumatori destinate agli acquisti di beni e servizi, con un incremento del PIL del 2,7% nel 2009 e nel 2010.

- **Investire nel futuro.** Ben 4 miliardi di euro provenienti dal bilancio dell'UE sono stati destinati allo sviluppo di fonti di energia più pulite e più sicure, mentre un altro miliardo servirà ad assicurare la connessione Internet ad alta velocità nelle aree rurali. I fondi comunitari saranno anche spesi per potenziare le industrie automobilistica ed edile, per riqualificare i lavoratori disoccupati, per sviluppare nuovi collegamenti in tutta Europa e per aiutare la crescita delle piccole imprese.
- **Sostenere gli Stati membri in difficoltà.** L'UE ha concesso prestiti a tre Stati in cui l'euro non è ancora in vigore al fine di offrire loro un aiuto per superare le sfide sociali ed economiche scatenate dalla crisi: si tratta di Ungheria (fino a 6,5 miliardi di euro), Lettonia (fino a 3,1 miliardi di euro) e Romania (fino a 5 miliardi di euro).
- **Aiutare il settore bancario nella ripresa.** Tra l'ottobre 2008 e il maggio 2009, la Banca centrale europea ha tagliato il tasso di interesse principale portandolo dal 3,25% ad appena l'1%. L'UE ha anche approvato rapidamente le richieste per venute dai governi nazionali per aiutare le banche in difficoltà. Questi provvedimenti hanno lo scopo di sbloccare il flusso di credito verso le aziende e i cittadini privati.
- **Rafforzare la supervisione finanziaria.** La Commissione europea ha proposto provvedimenti di ampia portata per monitorare il settore bancario europeo con maggiore efficienza. Si riduce così il rischio che in futuro i governi debbano salvare le banche fallite e che siano i cittadini a doverne pagare le conseguenze.



http://ec.europa.eu/financial-crisis/index_en.htm

Directorate-General Communication

marzo 2010

Commissione europea 

Aiutare l'Italia, aiutare l'Europa

Sostenere la ripresa economica dell'Italia

Aiutare i lavoratori disoccupati del settore tessile italiano a trovare un nuovo impiego

Nel 2008 la Commissione europea ha stanziato 35,16 milioni di euro per l'aiuto e la rioccupazione di quasi 6.000 lavoratori disoccupati del settore tessile italiano. Queste figure professionali in esubero erano impiegate principalmente all'interno di piccole realtà imprenditoriali situate in Sardegna, Piemonte, Lombardia e Toscana. I licenziamenti sono la conseguenza dello spostamento generale della produzione di abbigliamento e accessori dall'Europa occidentale verso paesi meno costosi. Il denaro UE sarà investito nella riqualificazione dei lavoratori, con l'obiettivo di aiutarli a trovare un nuovo impiego o ad avviare una nuova attività imprenditoriale in proprio.



Garantire l'approvvigionamento di gas in Italia

Attraverso il Piano europeo di ripresa economica, l'UE ha assegnato 4 miliardi di euro a 58 progetti di investimento in tecnologie energetiche pulite e in forniture di gas ed elettricità più sicure per i consumatori di tutta l'Unione europea, impegnandosi così nella lotta ai cambiamenti climatici e, temporaneamente, aiutando l'economia. Il denaro stanziato viene sommato ad altri aiuti di origine sia pubblica che privata per aumentare al massimo l'impatto ed è fondamentale per il sostegno continuo di progetti importanti nonostante la recessione economica.

Una somma pari a 330 milioni di euro sarà spesa in progetti destinati direttamente all'Italia. L'UE sta contribuendo con 100 milioni di euro per far fronte al 20% dei costi legati alla costruzione del gasdotto Poseidon, tra la costa della Grecia e Otranto, che è destinato a colmare il vuoto infrastrutturale per la distribuzione del gas naturale che dal Mar Caspio e dal Medio Oriente giunge in Italia attraverso la Turchia e il nord della Grecia. Altri 120 milioni di euro saranno destinati al progetto del gasdotto GALSI tra l'Algeria e l'Italia attraverso la Sardegna, così da diversificare le forniture di gas alla nazione. Fondi per 110 milioni di euro saranno inoltre investiti in un nuovo collegamento elettrico sottomarino tra la terraferma e la Sicilia che assicurerà il potenziamento della capacità della rete elettrica di cui la regione ha estremamente bisogno.

Investire nelle strade, nelle ferrovie e nei porti di domani

Al fine di creare posti di lavoro durante la crisi e al contempo costruire nuove infrastrutture, l'UE ha accelerato i tempi di stanziamento di investimenti già approvati per diversi progetti relativi alla rete di trasporti in Italia, per la precisione:

- 52,7 milioni di euro per due nuove linee metropolitane a Torino
- 9,3 milioni di euro per lo sviluppo dei collegamenti fluviali nel nord Italia
- 6,9 milioni di euro per la modernizzazione della stazione ferroviaria Roma-Tiburina
- 3,9 milioni di euro per apportare migliorie a Porto Marghera (Venezia)
- 2,98 milioni di euro per l'ottimizzazione del GRA (Grande Raccordo Anulare) di Roma
- 4 milioni di euro per incrementare l'efficienza e la sicurezza del sistema di gestione dei trasporti aerei italiani

http://ec.europa.eu/financial-crisis/index_en.htm



... consentire ai membri della rete di mettere in comune conoscenze intorno a un particolare oggetto o lanciare progetti specifici...

- **Creazione e gestione dei 3 gruppi di lavoro :**
 - 1) ED e relazioni con i media (ED Siena e ED Alessandria)**
 - 2) ED e WEB 2.0 (ED Basilicata, Pisa, Firenze, Calabria)**
 - 3) CDE e fonti di informazione digitali (CDE Milano – Bocconi)**





... fornire informazioni sulle novità rilevanti per le attività di comunicazione del network

- previste 6 E- newsletters a partire da giugno
E-notification (contenente link ai principali articoli)



Lotto 2: nuovo sito Intranet EDnetwork

European Commission



Creazione di una moderna Intranet per le attività di

- networking;
- distribuzione di documenti, newsletters, video;
- reporting;

attraverso le quali sia lo staff della DG Comm che lo staff dei vari ED potranno condividere informazioni ed interagire in un ambiente simile a Facebook

Lancio previsto : Novembre 2010



Caratteristiche principali della nuova Intranet

European Commission



1. **Registrazione on line per gli eventi e raccolta del feedback**
2. **Chats e forums (6 aree tematiche da identificare)**
3. **Unica banca dati per tutti gli ED (ricerca per tipo di network, per paese, città etc.) con unica mappa cliccabile per i dettagli dei contatti**
4. **Reporting tool che corrisponderà ai moduli del piano d'azione annuale (possibilità di stampare in un unico rapporto)**
5. **Unica biblioteca online**
6. **Archivio video**



Sito italiano Europe Direct www.europe-direct.net

European Commission



Home :: Europe-Direct Network Italia - Windows Internet Explorer

http://www.europe-direct.net/

File Edit View Favorites Tools Help

WellCOMM Home Page Home :: Europe-Direct Ne...

Cosa è Europe Direct | I Centri in Italia | News | Area Stampa | Newsletters

FESTA dell'EUROPA **TUTTI GLI EVENTI DEI CENTRI** 9 MAGGIO 2010

NEWS

19/05/2010 - Centro Europe Direct Salerno e AIC (Aree Interne della Campania)
Il Centro Europe Direct del Parco Scientifico e Tecnologico di Salerno e delle Aree Interne della Campania parteciperà alla presentazione della nuova edizione del volume 'Medioevo e Barocco a Porta Catena - dalla memoria al futuro'
Il 20 maggio 2010 - ore 17, il Centro Europe Direct del Parco Scientifico e Tecnologico di Salerno e delle Aree Interne della ...

28/05/2010 - Europe Direct - Info point Europa Modena
Green Week - BIODIVERSITA' Siamo tutti coinvolti
Con questo messaggio l'Unione europea aderisce all'Anno Internazionale della Biodiversità dichiarato dalle Nazioni Unite

CERCA IL CENTRO PIÙ VICINO A CASA TUA:

CITTÀ

PROV.

CAP

CANCELLA **INVIA**

Waiting for http://www.europe-direct.net/...

Internet 100%



- 1) **492 News** (in testa Modena e Caserta)
- 2) **394 Newsletter** (in testa Reggio Emilia e Gioiosa Jonica)
- 3) **191 Comunicati/Rassegne** (in testa Perugia e Lombardia)
- 4) in prima pagina su **Google** per quanto riguarda la ricerca di "Europe Direct"
- 5) **quota 10.000 contatti** (con una media attuale di circa 1.500 visite al mese e una media di 3 pagine/visita)

Domanda: serve un sito web della rete italiana ED ?



Lotto 3 : attività di formazione e networking

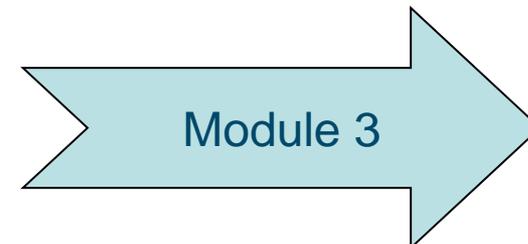
European Commission



- **Le attività di formazione avranno l'obiettivo di:**
 - Aumentare la conoscenza delle tematiche europee
 - Sviluppare competenze specifiche che sono necessarie per il lavoro delle reti



- **Le attività di networking avranno l'obiettivo di :**
 - Scambiare buone pratiche e sviluppare la collaborazione tra I membri ;
 - Rafforzare la dimensione europea del network;





1. Sessione di formazione a Bruxelles

- 2 sessioni ad **Aprile** “ *Communicating EU actions for combating poverty and social exclusion* “;
- 2 sessioni a **Giugno** “ *Communicating EU actions in the areas of Justice, Liberty and Security*”;
- 1 seminario CDE – 15, 17 Novembre

2. Sessione di formazione decentrata

3. AGM

- 1 AGM per tutti i 500 ED ad Anversa “ *Citizens’ rights*”:
Sono aperte le iscrizioni!



Spazio Europa itinerante

European Commission



SPAZIO EUROPA



Spazio gestito da:
PARLAMENTO EUROPEO
COMMISSIONE EUROPEA

[che cosa è spazio europa](#)

[attività](#)

[percorsi multimediali](#)

[faq](#)

[info e iscrizioni](#)

NEWS



16/05/2010 | Convegni e seminari

Spazio all'Europa....a piazza Navona



Domenica 16 maggio, dalle 16 alle 21, Spazio Europa "trasloca" a piazza Navona con un gazebo, informazioni, dibattiti e un 'assaggio' delle attività sull'Unione europea che di solito proponiamo e abbiamo a trovarci nelle



Esperienze

Progetto Erasmus Welcome Day

European Commission



- Settimana di informazioni sul **Programma Erasmus**
- Si svolgerà a settembre 2010
- 40 Atenei italiani coinvolti
- www.esn.it (organizzato dalle sezioni locali ESN)
- Patrocinio EC, PE, Dipartimento Pol.UE, Ministero Affari Esteri e Gioventù, Agenzia LLP e Gioventù
- Coinvolgimento delle reti di informazione (in particolare ED, CDE ed Eures)





Il processo di streamlining tra le reti di informazione: stato dell'arte



Riunione reti a Roma, Aprile 2009

European Commission



La creatività nel triangolo
della conoscenza:
Istruzione, Ricerca e
Innovazione

Anno europeo creatività
Cooperazione delle Reti
ricerca e impresa



Riunione rete ED a Silvi Marina e Chieti, giugno 2009

European Commission



Focus su Ambiente e
Climate Change
Rafforzamento della
cooperazione con
Ufficio per l'Italia del
PE



Riunione “reti x giovani “ a Trieste, novembre 2009

European Commission



- Focus reti giovani
- Cooperazione a livello regionale
- Partenariato di gestione PE-CE-Governo



Riunione reti a Roma, Novembre 2010

European Commission



- Riunione coordinatori reti di informazione
- Anno europeo Volontariato
- Priorità di comunicazioni 2011





.. e adesso a voi la parola !

